

# 新型コロナウイルス対応ガイドライン

## ① ご来場にあたりお客様にお願い

- ・発熱や風邪の症状、臭覚味覚障害がある方の入場はご遠慮ください。
- ・建物内・リフト乗車時・乗車待ち・リフト券購入時・ゲレンデ混雑時は、マスク又はネックウォーマーで口鼻を覆うようにしてください。
- ・場内では定期的に手指の消毒・うがい・手洗いにご協力ください。
- ・屋内では大声の会話はご遠慮ください。
- ・受付時や乗車待ちの列にいる場合には、間隔をあけるようにしてください。

## ② 索道関係（リフト）

- ・乗車中及び乗車待ちの際は会話を控え、リフト乗車は極力前方を向いて座ってください。
- ・混雑時の待ち時間を踏まえて、搬器の乗車人員を係員が決める事にご協力ください。
- ・搬器の消毒は安全確保を図りながら定期的に実施します。

## ③ 発券所（チケットカウンター）

- ・チケット購入場所及び管理事務室受付には、飛沫防止のアクリル板を設置します。
- ・チケットの金銭等の受け渡しの際は、肌が直接接しないように受け皿を使用します。

## ④ レストラン

- ・座席の間隔は、一定の距離を確保します。
- ・提供する料理・提供方法についても感染拡大防止に努めます。
- ・お客様が利用されるテーブル、イス又は発券機等について定期的に清掃・消毒します。
- ・建物内を定期的に換気します。

## ⑤ レンタル

- ・レンタルについては、適宜清掃・消毒します。
- ・直接肌に触れる、手袋・ゴーグル・帽子のレンタルは行いません。
- ・混雑時には建物内入場規制をする場合があります。

## ⑥ 売店

- ・マスクを販売しています。

## ⑦ パトロール

- ・パトロール隊員は常にマスク等を携行し、救助活動する際には、臨機応変に着用します。
- ・救助活動で使用した備品は使用後消毒します。

## ⑧ スキースクール

- ・申込書は、できるだけ自宅で記入し受付をしてください。
- ・受付の際、検温を行い健康状態を確認します。その際、発熱や風邪の症状及び臭覚味覚障害が確認された際は、入校をお断りする場合があります。
- ・事前予約されたお客様も同様に確認します。
- ・講習中は、状況に応じて各々が一定の距離を保てるようにします。
- ・初心者・初級者・子どもへのレッスンは、濃厚接触に対し更なる留意を行います。
- ・教育旅行や学校授業に対するレッスンは、学校・主催者の意向に留意します。

## ⑨ その他の施設

- ・建物内の各々の場所及び更衣室やトイレの入り口には、消毒液を常備します。
- ・お客様が触れられる物、トイレ、手すり等について定期的に清掃・消毒します。
- 尚、トイレのハンドドライヤーは停止します。
- ・受付及びレジには、飛沫防止アクリル板を設置します
- ・各部屋、エリアごとに定期的な換気を行います。

## ⑩ 従業員に関する対策

- ・毎日、健康管理をし検温を実施します。
- ・マスク・マウスシールド・フェイスシールド・ネックウォーマーで、口鼻を覆い、定期的に手指の消毒を行います。
- ・勤務以外でも個人でできる感染防止対策を行います。
- ・送迎バス搭乗時には検温・消毒を行い、マスクの着用を確認します。
- ・始業時には健康状態の確認をし、消毒を行います。
- ・一定の人間間隔を確保します。
- ・食事中は会話をできるだけしないように努めます。
- ・ユニフォームは、こまめに洗濯を行います。
- ・体調のすぐれない従業員は、直ちに責任者と連絡を取り、その指示に従います。
- ・家族に感染の疑いがある者は、出勤を見合わせ、最寄りの医療機関に連絡をとり、その指示に従います。

### 1. マスクの着用

館内では、マスクなどの着用をお願いいたします。

### 2. 検温の実施

検温にご協力を願いいたします。

### 3. 消毒の励行

館内各所に消毒液を設置しています。手指の消毒にご協力を願いいたします。

### 4. 間隔の確保

他の方と一定の間隔（1メートル以上）の確保にご協力を願いいたします。



このガイドラインは適切な対策をとれるように今後も更新していきます。  
ご理解とご協力を願いいたします。